

CARTE AMBASSADEUR

QUESTIONS FRÉQUENTES



- **Quelle est la durée de la carte Ambassadeur ?**

La carte Ambassadeur a une durée de validité d'un an.

Pas de panique ! Un email vous préviendra 30 jours avant la fin de validité de la carte pour prolonger le plaisir. Il vous suffira de vous rendre dans l'un des Offices de Tourisme participant pour actualiser votre carte.

(prix de la carte : 5€)

- **Qui peut acheter la carte ?**

Toute personne habitant dans l'une des 107 communes du Val de Garonne, Guyenne, Gascogne (Val de Garonne, Pays de Duras, Pays de Lauzun, Coteaux et Landes de Gascogne) ou bien qui travaille sur le territoire. Un justificatif peut vous être demandé lors de votre inscription. Retrouvez la liste des communes [ici](#).

Une fois les informations enregistrées en Office de Tourisme, vous recevrez par email votre carte au format QR code. Vous pourrez, soit la conserver dans votre téléphone ou présenter votre carte physique lors de vos visites.

- **Quelle forme prend la carte Ambassadeur ?**

La carte Ambassadeur est digitale.

Vous la retrouvez via l'email de confirmation et de bienvenue. Cela vous permet de la retrouver à tout moment sur votre mobile et de l'enregistrer dans votre Ewallet.

Vous aurez également accès à toutes les offres de nos partenaires en temps réel et d'être informé des nouveautés.

Cependant, si vous ne souhaitez pas avoir une carte numérique, nous pouvons vous délivrer une **carte physique** avec un supplément de 1€.

- **Comment l'utiliser ?**

La carte Ambassadeur, quelle que soit sa forme, sera à présenter en arrivant sur chaque site de visite, tout comme la version numérique. Le personnel de nos partenaires scannera la carte directement sur votre mobile via le QR code ou bien le code barre de votre carte physique.

Dès l'achat de votre carte Ambassadeur, vous pourrez l'utiliser directement sans temps d'attente.

Les avantages de la carte sont applicables selon les dates et horaires pratiqués par le partenaire et durant toute la période d'ouverture. Les dates et horaires d'ouverture communiqués par les sites et prestataires participant à l'opération ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés par les structures.



CARTE AMBASSADEUR

QUESTIONS FRÉQUENTES



- **Où l'acheter ?**

La carte est disponible dans l'un des Offices de Tourisme participant ou bien sur le site touristique Fous de Garonne à Couthures-sur-Garonne.

- Office de Tourisme Val de Garonne
- Office de Tourisme Pays de Duras
- Office de Tourisme Pays de Lauzun
- Office de Tourisme Coteaux et Landes de Gascogne
- Fous de Garonne à Couthures-sur-Garonne

Nos bureaux d'informations touristiques [ici](#).

- **Quelles activités peut-on faire avec la carte Ambassadeur ?**

Vous avez accès à de multiples sites de visite, activités ou avantages dans nos restaurants partenaires. Vous pouvez par exemple visiter le Château de Duras, profiter des Raconteurs de Pays pour découvrir des villages d'une autre manière à Lauzun, Miramont-de-Guyenne, écouter une ethnobotaniste lors d'un sentier autour des plantes sauvages au Domaine des hauts de Riquets à Baleyssagues ou bien profiter d'une activité en famille comme faire du vélo sur la voie verte du Canal de Garonne, louer vos canoës Kayak ou pour le plus téméraire, surfer sur la vague au lac de Beaupuy... Des ateliers créatifs vous sont aussi proposés pour apprendre de nouvelles techniques créatives : créer son savon à Cocumont, créer sa propre broche en plume naturelle avec la plumassière de Romestaing... Et pour les gourmands : l'Hostellerie des Ducs à Duras, L'O à la bouche à Marmande, Côté Garonne - Le Balcon des Dames à Tonneins, vous ouvrent leurs portes et vous offrent un apéritif ou cocktail de jus de fruit lors de votre venue... La liste est encore longue et de nouvelles offres seront disponibles au fil de l'année !

- **Que faire en cas de perte ?**

Pas de panique ! Contactez votre Office de Tourisme qui s'occupera de retrouver votre compte et pourra vous redonner accès à votre carte Ambassadeur.

